

BİTLİS VALİLİĞİ
AÇIK KAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1.	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşlarımızı güler yüzlü samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak; Vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı cevaplamak.		5-10 Dk.
2.	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların süreç takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.	-Nüfus cüzdanı -Telefon Numarası -Gerektiğinde başvuruya ait belge	7 İş Günü
3.	www.acikkapi.gov.tr ve mobil cihazlara yüklenen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.		7 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İlk Müracaat Yeri</u>	<u>İkinci Müracaat Yeri</u>
İsim: Halime ÖZCAN Unvan: Açık Kapı Şube Müdürü V. Adres: Bitlis Valiliği Açık Kapı Şube Müdürlüğü Telefon: 0434 226 63 25 Faks :0434 226 50 04 E-posta: halime.ozcan@icisleri.gov.tr	İsim: Mehmet Emre YILDIZ Unvan: Vali Yardımcısı V. Adres: Bitlis Valiliği Telefon:444 13 01 Faks :0434 226 50 04 E-posta: acikkapi@bitlis.gov.tr