

BİTLİS VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda Bulunması Gereken Bilgi/Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	*Başvuru Sahibinin adı-soyadı, imzası, iş veya ikametgâh adresi, iletişim Bilgileri *Şikayet veya talep ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	*Başvuru Sahibinin adı-soyadı, imzası, ikametgah veya iş adresi, İletişim Bilgileri *Bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	15 İş Günü
3	CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) 3071 Sayılı Kanun ve 4982 Sayılı Kanun Kapsamında Müdürlüğümüze Yapılan Müracaatların Değerlendirilmesi	*Başvuru Sahibinin adı-soyadı, ikametgah adresi, iletişim bilgileri *Şikayet - talep veya bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	30 Gün (3071 Sayılı Kanun Kapsamında) 15 İş Günü (4982 Sayılı Kanun Kapsamında)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
İsim : Mehmet Sami DÜZCE Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdür V. Adres : Valilik Binası Kat:2 Bitlis Telefon : 444 13 01 Dahili : 1110 Faks : 434 226 50 10 E-Posta : bitlis@icisleri.gov.tr	İsim : Furkan SEYMAN Unvan : Vali Yardımcısı Adres : Valilik Binası Kat:2 Bitlis Telefon : 444 13 01 Faks : 434 226 50 10 E-Posta : bitlis@icisleri.gov.tr