

BITLİS İLİ
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa başvuru sahibi ve eşinin) 5.Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa başvuru sahibi ve eşinin) En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal yardımlar Genel Müdürlüğünün vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	BARINMA YARDIMLARI (KİRA)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa başvuru sahibi ve eşinin) 5.Barınma İhtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Fotoğraf 6.Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	AİLE YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/Özel Amaçlı Yardım/Giyim...vs)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa başvuru sahibi ve eşinin) 5.Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	ŞARTLI EĞİTİM, SAĞLIK ve GEBELİK YARDIMI (ŞESY)	1.SYDV ŞESY Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) ŞESY Sözleşmesi 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa ve evli ise kendisinin ve eşinin) 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Çocukların Kimlik Fotokopisi 5.Öğrenci Belgesi 6.Gebelik Raporu Not: Başvurular yıl boyunca alınmaktadır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 30 gün içinde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
6	KATILIM PAYI YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa başvuru sahibi ve eşinin) 5.Banka Hesap Numarası	30 GÜN
7	KRONİK HASTALIK YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa başvuru sahibi ve eşinin) 5.Banka Hesap Numarası Not: Bütünleşik Sisteme Halk Sağlığı sistemiden veri gelmesiyle başlar.	15 GÜN
8	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN
9	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5.Hasar Tespit Raporu/ Yangın raporu vb.)	3 GÜN

10	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne ve babanın)	30 GÜN
11	EŞİ VEFAT EDEN KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKDİ YARDIM PROGRAMI (EVEK) ve ÖKSÜZ - YETİM YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
12	MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YÖNELİK YARDIM PROGRAMI ve MUHTAÇ ASKER AİLESİ ÇOCUKLARINA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
13	2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI (65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ENGELLİ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)	1.2022 Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Sorgu İzin Dilekçesi 4.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5.Sağlık Kurulu Raporunun Aslı(Engelliler için)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere yapılan başvurularda 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma teşvik Kanununun 2. Maddesi gereğince "**Fakrî zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan vatandaşlar ile geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğretim imkanı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek, üretken duruma geçirilebilecek kişiler bu Kanun kapsamı içindedir. Ayrıca, kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte, Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başına düşen geliri, aylık net asgari ücretin 1/3'ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır.**"

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda ki tabloda bazı hizmetleri bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Yeter PÜRİM
Unvan : Vakıf Müdürü
Adres :Taş Mahallesi Eski Hükümet Konağı Kat:1 BİTLİS
Tel : 0434 226 50 16 -228 76 85
Faks : 0434 228 74 84
e-Posta : bitlis.merkez@sydv.org.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Tekin ERDEMİR
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres :Hüsrevpaşa Mahallesi Hükümet Konağı Kat:2 BİTLİS
Tel : 0434 226 50 06 - 444 13 01
Faks : 0434 226 50 04
e-Posta: bitlis.gov.tr