

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

BİTLİS İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Gelen Evrak Kaydı	1.Dilekçe 2.Özel ve Resmi Kurumlardan gelen Yazılar 3.Yazıların imzalı ve yazışma kurallarına uygun olması	1 iş günü
2	Kişi ve Kurumlardan Gelen Evrakların Elektronik ortamda kayıt işlemlerinin yapılarak sınıflandırılıp, ilgili birimlere havalesinin yapılması	EBYS'ye girişi yapılmış ve birimi belirlenmiş yazının aslı ve zimmet defteri	1 iş günü
3	Giden Evrak Kaydı	Posta Zarf ve Pulu Resmi Yazışma Kurallarına uygun, paraf ve imzaları tamamlanmış resmi yazılar.	1 iş günü
4	Kurum dışına gönderilecek evrakların elden götürülmesi, posta veya kargoya verilmesi işlemleri	Resmi Yazışma Kurallarına uygun, paraf ve imzaları tamamlanmış resmi yazılar.	1 iş günü
5	Terfi, İntibak, Sendika	1.Dilekçe 2.Noter Tasdikli Diploma Fotokopisi 3.Kurum üst yazısı 1.Üyelik Formu 2.İstifa Formu	Terfi; 30 gün, İntibak; 1-2 ay Sendika; 1 iş günü
6	Naklen atama işlemleri	1-Dilekçe	15 gün
7	Yıllık izin	1-Dilekçe	1 iş günü
8	İstifa	1-Kurum üst yazısı 2-Dilekçe 3-Makam onayı	30 gün
9	Kongre, İzin İşlemleri	1-Dilekçe 2-Kongre Davetiyesi 3-Kongre İzin Formu 4-Makam Onayı	1 iş günü

10	Pasaport İşlemleri	1-Dilekçe 2-Pasaport Başvuru Formu 3-Kadro İktisat Belgesi	1 iş günü
11	Yurtdışı İzinler	1-Dilekçe	1 iş günü
12	Ücretsiz İzinler	1- Dilekçe 2-Gerekçe Belgesi	1 iş günü
13	İhale İşlemleri	1. Teklif Mektubu 2. SGK Prim Borcu Olmadığına Dair Belge 3. Vergi Borcu Olmadığına Dair Belge 4. İhalelerden Yasaklı Olmadığına Dair Belge 5. Vekâletname (vekâleten Katılım Olması Durumunda) 6. Teminat Mektubu 7. Ekonomik ve mali yeterliliğe ilişkin belgeler 8. Mesleki ve teknik yeterliliğe ilişkin belgeler 9.Taahhüt Dosyası	3 ay (KİK itiraz süreleri hariç)
14	Doğrudan temin işlemleri	Doğrudan teminde istenen fiyat teklifi belgesi	5 iş günü (Alımın niteliği ve niceliğine göre)
15	Adli Dava Takip İşlemi	-	Yasal Süresinde
16	İdari Dava Takip İşlemi	-	Yasal Süresinde
17	İcra Takip İşlemi	-	Yasal Süresinde
18	Disiplin İşlemi	Dilekçe	Yasal Süresinde
19	Bilgi Edinme İşlemi	Başvuru Formu	15 iş günü
20	Araştırma İzinleri (Tıbbi)	Başvuru sahibinin dilekçesi Araştırma çalışmaları başvuru formunun doldurulması ve formda adı geçen belgelerin ekli olması.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Mehmet ŞENGÖNÜL
Unvan : Başkan
Adres : Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü
Telefon : 0434 228 63 00
Faks : 0434 228 63 53

E-Posta : Mehmet.sengonul@saglik.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Dr. Koray OKUR
Unvan : İl Sağlık Müdürü
Adres : Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü
Tel : 0434 228 63 00
Faks : 0434 228 63 53

E-Posta : koray.okur@saglik.gov.tr