

BİTLİS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Esnaflar ve Sanatkarlar genel kurul toplantıları başvurusunun alınması ve temsilcilerin görevlendirilmesi	1 - Dilekçe 2 - Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşu Yönetim Kurulu Kararı 3 - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi	7 Gün
2	Piyasa gözetim ve denetim kapsamında ürün güvenliği denetiminin yapılması	1 - Dilekçe veya Resmi Yazı (Üst Yazı) 2 - Yıllık Piyasa Gözetimi ve Denetimi Programı	1 Ay
3	Şirket genel kurulu bakanlık temsilcisi görevlendirme taleplerinin değerlendirilmesi	1 - Dilekçe 2 - Şirket Yönetim Kurulu kararını imzalayan üyelerin seçildiğini gösterir Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Örneği 3 - Makbuz 4 - Şirket Genel Kurul Toplantısı Yapılmasına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı 5 - Dilekçeyi imzalayanların imza sirküleri 6- Gündem 6 - Bakanlık Temsilcisi ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu	10 Gün
4	Esnaflar ve Odalarına İlişkin Bakanlık tarafından alınan şikâyetlerin değerlendirilmesi	1 - Esnaf ve Odalara İlişkin Şikâyet Dilekçesi	3 Ay
5	Kooperatiflere ilişkin şikâyetlerin değerlendirilmesi	1 - Dilekçe	3 Ay

6	Hal Hakem Heyeti Başvurularının Kabulü, Değerlendirilmesi, Toplantı İçin Karar Alınması ve İlgililere Bilgi Verilmesi	1 - Resmi Yazı (Üst Yazı) veya Dilekçe 2-Şikâyet konusu ile ilgili belgeler	4 Ay
7	Hal Kayıt Sistemi İçin Başvuruların Alınması ve Elektronik Ortamda Sisteme Tanıtılması	1 - Vekâleten yapılan başvurularda Vekâletname 2 - İmza Sirküleri 3 - Üretici Dışındaki Tüm Başvuranların Vergi Kaydı Olduğunu Gösteren Belge 4 - Hal Kayıt Sistemi İçin Başvuru Formu 5 - Sanayi, ithalatçı, komisyoncu, tüccar, perakendeci sıfatı ile yapılan başvurularda ilgili meslek odalarından alınacak Oda kayıt belgesi aslı veya Onaylı örneği 6 - Sanayici sıfatı ile yapılan başvurularda Sanayi Sicil Kaydı belgesi 7 - Üretici sıfatı ile yapılan başvurularda Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) Belgesi 8 - Üretici Örgütü sıfatı ile yapılan başvurularda Üretici Birliği/Örgütü Belgesi 9 - Üretici Örgütü sıfatı ile yapılan başvurularda Resmi Yazı 10 - Komisyoncu ve Tüccar sıfatı ile yapılan başvurularda Başvuru Formunda belirtilmiş ise üyesi olunan derneğe ait kayıt belgesi 11 - İhracatçı sıfatı ile yapılan başvurularda İhracatçı Birliği Üye Belgesi	1 Gün

8	Esnaflar ve Tacir Ayrımı Hakkında Mutabakat Komitesi kurularak başvuruların alınması, incelemesi ve sonuçlandırılması	1 - Esnaf Odası Kayıt Belgesi 2 - Ticaret Odası Kayıt Belgesi 3 - Nüfus Cüzdanı 4 - Mutabakat Komitesi Başvuru Dilekçesi 5 - Dilekçe	3 Ay
9	Şirket ve gerçek kişilerin başvuruları üzerine sistem numarası (cokey numarası) verilmesi	Şirket ve gerçek kişilerin başvuruları üzerine sistem numarası (cokey numarası) verilmesi	1 Gün
10	Kooperatif Genel Kurullarına Bakanlık Temsilcisi Görevlendirilmesi	1 - Dilekçe 2 - Kooperatif Yönetim Kurulu Kararı 3 - Temsilci ücretinin yatırıldığına ilişkin makbuz 4 - Ticaret Sicil Yetki Belgesi 5-Gündem 6-Tebliğ (Duyuru) Belgesi 7-Yevmiye Defteri Kapanış Kaydı	5 Gün

11	Kooperatiflere kuruluş izni verilmesi	1 - Dilekçe 2 - Kooperatif Yönetim Kurulu Kararı (Kurucular) 3 - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi 4 - Adli Sicil Belgesi 5 - Nüfus Cüzdanı 6 - Kooperatif Kuruluş Bilgi Formu 7 - Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Temin Tevzi Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Karayolu Yük Taşıma Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Deniz Yük Taşıma Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Karayolu Yolcu Taşıma Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Üretim Ve Pazarlama Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Tüketim Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Turizm Geliştirme Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Küçük Sanat Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Yaş Sebze Ve Meyve Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Pazarcılar İşletme Kooperatifi Ana sözleşmesi veya Deniz Yolcu Taşıma Kooperatifi Ana sözleşmesi	15 Gün
12	Kooperatiflerin Ana sözleşme ve Madde Tadiline izin verilmesi	1 - Kooperatif Yönetim Kurulu Kararı 2 – Ana sözleşme değişikliğine uygun görüş verilmesini içeren dilekçe 3 - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi 4 - Kooperatif Ana sözleşme /Tür Değişiklik İzni Talep Formu	7 Gün

13	Tüketici Hakem Heyeti şikâyetleri ile ilgili başvuruların alınması ve gerekli incelenmesi yapılarak ilgililere bilgi verilmesi	1 - Dilekçe veya Resmi Yazı (Üst Yazı) 2- Şikâyet konusu ile ilgili belgeler	6 Ay
14	Teftiş Kurulu Tarafından Anonim Şirketlere verilen idari para cezalarının uygulanması	1 - Resmi Yazı (Üst Yazı) 2 - İnceleme Raporu	10 Gün
15	İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi İçin yapılan başvuruların alınması ve Belge verilmesi	1 - Dilekçe 2 - Kapıdan Satış Yetki Belgesi 3 - İmza Sirküleri 4 - Kayıtlı bulunan ticaret odasından alınan faaliyet belgesi 5 - Mal listesi, Kapıdan Satış Yapılması Öngörülen İl/İller, Tüketicilerin Ödemelerini Yapabilecekleri Banka Posta ve Benzeri Bilgileri, Satıcı ve Sağlayıcının Kayıtlı olduğu Vergi Dairesi ve Vergi/TC Numarası, Tüketicinin Cayma Hakkının İletilebileceği adres ve telefon bilgilerini içeren kapıdan satış yetki belgesi formu	5 Gün