

BİTLİS VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En geç süre)
1	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı ve Soyadı- İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı ve Soyadı- İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	15 gün
3	ALO 150 CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	*Müştekinin Adı ve Soyadı- İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet -Talep veya Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 gün
4	6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu	*Kamu Denetçiliği Kurumu şikayet başvuru formu ve eklerinin, Kamu Denetçiliği Kurumu'na gönderilmesi	3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ:	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:
İl Basın ve Halkla İlişkiler Bürosu - CİMER İsim : Kemal AKKURT Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü Adres : Valilik Binası Kat:2 /BİTLİS Tel : 444 13 01 – Dahili:1097 Faks : 0434 226 50 04 E-Posta : bitlis@icisleri.gov.tr	Vali a. Vali Yardımcısı. İsim :Tamer KILIÇ Unvan :Vali Yardımcısı Adres :Valilik Binası- Kat:2 / BİTLİS Tel :444 13 01 Faks :0434 226 50 04 E-Posta :bitlis@icisleri.gov.tr