

**T.C**  
**BİTLİS VALİLİĞİ**  
**İL SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna Göre Müracaatlar	1-Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgâh Adresi - İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa Göre Bilgi Edinme Başvurusu	1-Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgâh Adresi - İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

İsim : Tacettin İLTAŞ  
Unvan : İl Sosyal Etüt ve Proje Müdür V.  
Adres : Bitlis Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü  
Tel : 444 13 01 (dahili1022)  
Faks : 0434 226 50 04  
E-Posta : tacettin.iltas1@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Tamer KILIÇ  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Bitlis Valiliği  
Tel : 444 13 01  
Faks : 0434 226 50 04  
E-Posta : tamer.kilic@icisleri.gov.tr